

REGULAMIN SPRZEDAŻY BILETÓW I ŚWIADCZENIA USŁUG

obowiązujący od dnia 6 sierpnia 2026 r.

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady sprzedaży biletów oraz świadczenia usług przez KLUSKA EVENTS Ewa Górniak za pośrednictwem sklepu internetowego dostępnego pod adresem <https://kluskaevents.pl>.
2. Regulamin określa prawa i obowiązki Organizatora oraz Klientów korzystających z usług świadczonych drogą elektroniczną, w szczególności w zakresie zakupu biletów na organizowane wydarzenia.
3. Właścicielem sklepu internetowego oraz organizatorem wydarzeń jest:

KLUSKA EVENTS Ewa Górniak

ul. Janusza Kusocińskiego 142 lok. 35

94-054 Łódź

NIP: 7272889422

REGON: 541863742

e-mail: eewa.gorniak@gmail.com

telefon: +48 533 531 726

4. Regulamin został sporządzony zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa Rzeczypospolitej Polskiej, w szczególności:
 - a) ustawą z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny,
 - b) ustawą z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta,
 - c) ustawą z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną,
 - d) Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 (RODO).
5. Regulamin jest udostępniany nieodpłatnie na stronie internetowej Organizatora w sposób umożliwiający jego pobranie, zapisanie oraz wydrukowanie.
6. Każdy Klient zobowiązany jest do zapoznania się z Regulaminem przed dokonaniem zakupu.
7. Złożenie zamówienia oraz zaznaczenie pola akceptacji Regulaminu oznacza, że Klient zapoznał się z jego treścią i akceptuje wszystkie jego postanowienia.

§ 2. Definicje

Użyte w Regulaminie określenia oznaczają:

Organizator – KLUSKA EVENTS Ewa Górniak prowadząca działalność gospodarczą pod adresem wskazanym w § 1.

Sklep internetowy – serwis internetowy prowadzony pod adresem <https://kluskaevents.pl>, za pośrednictwem którego możliwy jest zakup biletów.

Klient – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna dokonująca zakupu biletu.

Konsument – Klient będący konsumentem w rozumieniu Kodeksu cywilnego.

Wydarzenie – organizowane przez Organizatora warsztaty, wydarzenie artystyczne, szkolenie, spotkanie lub inne wydarzenie oferowane za pośrednictwem Sklepu.

Bilet – elektroniczne potwierdzenie zawarcia umowy uprawniające jedną osobę do udziału w wybranym Wydarzeniu.

Umowa – umowa o udział w Wydarzeniu zawarta pomiędzy Organizatorem a Klientem.

§ 3. Rodzaj i zakres świadczonych usług

1. Organizator prowadzi sprzedaż biletów uprawniających do udziału w organizowanych wydarzeniach.
2. Każde Wydarzenie posiada indywidualny opis zamieszczony na stronie internetowej, zawierający w szczególności informacje dotyczące:
 - terminu,
 - miejsca,
 - ceny,
 - programu,
 - czasu trwania,
 - świadczeń zawartych w cenie.
3. Zakup biletu uprawnia jedną osobę do udziału w wybranym Wydarzeniu zgodnie z opisem zamieszczonym na stronie internetowej.
4. Zakres świadczeń może obejmować w szczególności:
 - udział w warsztatach,
 - zapewnienie miejsca dla uczestnika,
 - wszystkie materiały niezbędne do udziału,
 - opiekę prowadzących,
 - poczęstunek,
 - napoje,
 - dodatkowe atrakcje wskazane w opisie danego Wydarzenia.
5. Organizator zastrzega, że zakres świadczeń może różnić się w zależności od rodzaju Wydarzenia. Decydujące znaczenie ma opis konkretnej oferty zamieszczony w Sklepie internetowym.

§ 4. Warunki korzystania ze Sklepu

1. Korzystanie ze Sklepu jest dobrowolne i nieodpłatne.
2. Do dokonania zakupu wymagane jest:
 - urządzenie z dostępem do Internetu,
 - aktualna przeglądarka internetowa,
 - aktywny adres poczty elektronicznej.
3. Klient zobowiązuje się do korzystania ze Sklepu zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, zasadami współżycia społecznego oraz postanowieniami niniejszego Regulaminu.
4. Zabronione jest dostarczanie treści o charakterze bezprawnym oraz podejmowanie działań mogących zakłócić funkcjonowanie Sklepu.
5. Organizator dokłada należytej staranności, aby Sklep działał w sposób ciągły, jednak nie ponosi odpowiedzialności za czasowe przerwy wynikające z awarii technicznych, prac serwisowych lub przyczyn niezależnych od Organizatora.

§ 5. Zawarcie umowy

1. Informacje zamieszczone na stronie internetowej stanowią zaproszenie do zawarcia umowy i nie stanowią oferty w rozumieniu Kodeksu cywilnego.
2. W celu zakupu biletu Klient:
 - wybiera Wydarzenie,
 - podaje wymagane dane,
 - akceptuje Regulamin,
 - dokonuje płatności.
3. Umowa zostaje zawarta z chwilą skutecznego opłacenia zamówienia oraz otrzymania przez Klienta potwierdzenia zakupu na wskazany adres e-mail.
4. Potwierdzenie zakupu stanowi dowód zawarcia umowy.
5. Organizator może odmówić realizacji zamówienia wyłącznie w przypadku podania przez Klienta nieprawdziwych danych, braku płatności lub wystąpienia oczywistego błędu technicznego uniemożliwiającego prawidłową realizację zamówienia.

§ 6. Ceny i płatności

1. Wszystkie ceny prezentowane w Sklepie internetowym wyrażone są w złotych polskich (PLN) i są cenami brutto.
2. Cena wskazana przy danym Wydarzeniu jest wiążąca w chwili złożenia zamówienia przez Klienta.
3. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany cen oferowanych Wydarzeń, organizowania promocji oraz akcji rabatowych. Zmiany te nie mają wpływu na zamówienia opłacone przed ich wprowadzeniem.
4. Płatności realizowane są za pośrednictwem operatora płatności **Przelewy24**.
5. Zamówienie uznaje się za opłacone z chwilą otrzymania przez Organizatora potwierdzenia dokonania płatności od operatora płatności.
6. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia wynikające z działania operatora płatności, banków lub innych podmiotów pośredniczących w realizacji transakcji.

§ 7. Potwierdzenie zakupu i bilet

1. Po skutecznym dokonaniu płatności Klient otrzymuje wiadomość e-mail potwierdzającą zakup.
2. Potwierdzenie zakupu stanowi dokument uprawniający do udziału w Wydarzeniu, chyba że Organizator poinformuje Klienta o innym sposobie identyfikacji uczestników.
3. Klient zobowiązany jest do sprawdzenia poprawności danych zawartych w potwierdzeniu zakupu oraz niezwłocznego poinformowania Organizatora o ewentualnych nieprawidłowościach.
4. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za brak doręczenia wiadomości wynikający z:
 - a) podania nieprawidłowego adresu e-mail,
 - b) błędów po stronie dostawcy usług poczty elektronicznej,
 - c) zakwalifikowania wiadomości jako spam.
5. W przypadku nieotrzymania potwierdzenia zakupu Klient powinien niezwłocznie skontaktować się z Organizatorem.

§ 8. Zasady korzystania z biletu

1. Jeden bilet uprawnia jedną osobę do udziału w wybranym Wydarzeniu.
2. Bilet może zostać wykorzystany wyłącznie podczas Wydarzenia, którego dotyczy.
3. Niewykorzystanie biletu przez Klienta nie stanowi podstawy do zwrotu jego ceny.
4. Klient ma prawo przenieść bilet na inną osobę. Organizator powinien zostać poinformowany o zmianie uczestnika przed rozpoczęciem Wydarzenia za pośrednictwem wiadomości e-mail.
5. Organizator może odmówić realizacji biletu w przypadku uzasadnionego podejrzenia jego podrobienia, przerobienia lub wykorzystania niezgodnie z Regulaminem.
6. Uczestnik bierze udział w wydarzeniu na własną odpowiedzialność i jest zobowiązany poinformować Organizatora o okolicznościach mogących mieć wpływ na jego bezpieczeństwo podczas udziału w Wydarzeniu.
7. Jeżeli w ramach Wydarzenia serwowane są napoje alkoholowe, wydawane są wyłącznie osobom pełnoletnim.

§ 9. Zmiana terminu lub odwołanie Wydarzenia

1. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany terminu, miejsca lub programu Wydarzenia z przyczyn od niego niezależnych, w szczególności z powodu działania siły wyższej, awarii technicznych, decyzji organów administracji publicznej, zagrożenia bezpieczeństwa uczestników lub innych okoliczności uniemożliwiających przeprowadzenie Wydarzenia zgodnie z planem.
2. W przypadku zmiany terminu Wydarzenia Klient zostanie niezwłocznie poinformowany drogą elektroniczną.
3. Jeżeli nowy termin Wydarzenia nie będzie odpowiadał Klientowi, ma on prawo zrezygnować z udziału i otrzymać zwrot 100% ceny zapłaconego biletu.
4. W przypadku odwołania Wydarzenia przez Organizatora Klientowi przysługuje zwrot pełnej kwoty zapłaconej za bilet.

5. Zwrot środków nastąpi w terminie do 14 dni od dnia poinformowania Organizatora przez Klienta o wyborze zwrotu, przy użyciu takiego samego sposobu płatności, jakiego użyto przy zakupie, chyba że Klient wyraźnie zgodzi się na inne rozwiązanie.

§ 10. Odstąpienie od umowy i zwroty

1. Zakup biletu dotyczy usługi świadczonej w oznaczonym dniu lub okresie.
2. Zgodnie z art. 38 pkt 12 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, Konsumentowi nie przysługuje prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość w przypadku umów o świadczenie usług związanych z wydarzeniami kulturalnymi, rozrywkowymi, sportowymi lub rekreacyjnymi, jeżeli w umowie oznaczono dzień lub okres świadczenia usługi.
3. Organizator nie przewiduje możliwości zwrotu biletu z przyczyn leżących po stronie Klienta, z wyjątkiem przypadków wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa lub odwołania Wydarzenia przez Organizatora.
4. Brak możliwości uczestnictwa w Wydarzeniu, spóźnienie, rezygnacja z udziału lub niewykorzystanie biletu nie stanowią podstawy do żądania zwrotu ceny biletu.
5. Postanowienia niniejszego paragrafu nie wyłączają uprawnień Konsumenta wynikających z przepisów prawa, jeżeli w konkretnym przypadku znajdują one zastosowanie.

§ 11. Reklamacje

1. Organizator zobowiązuje się do świadczenia usług z należytą starannością.
2. Klient ma prawo złożyć reklamację dotyczącą świadczonych usług, jeżeli zostały one wykonane niezgodnie z zawartą umową lub niniejszym Regulaminem.
3. Reklamację należy przesłać:
 - drogą elektroniczną na adres: **eewa.gorniak@gmail.com**, lub
 - pisemnie na adres siedziby Organizatora.
4. Reklamacja powinna zawierać:
 - a) imię i nazwisko Klienta,
 - b) adres e-mail lub dane umożliwiające kontakt,
 - c) opis zgłaszanych zastrzeżeń,
 - d) żądanie Klienta.
5. Organizator rozpatrzy reklamację w terminie do 14 dni od dnia jej otrzymania i poinformuje Klienta o sposobie jej rozpatrzenia.

§ 12. Prawa i obowiązki Organizatora oraz Klienta

1. Organizator zobowiązuje się do przeprowadzenia Wydarzenia zgodnie z opisem zamieszczonym na stronie internetowej, z zastrzeżeniem możliwości zmian wynikających z przyczyn niezależnych od Organizatora.
2. Organizator zastrzega sobie prawo do dokonania zmian organizacyjnych, w szczególności dotyczących prowadzącego, programu, harmonogramu, wyposażenia lub innych elementów Wydarzenia, jeżeli zmiany te nie wpływają na istotę świadczonej usługi.

3. Klient zobowiązuje się do przestrzegania poleceń Organizatora oraz osób prowadzących Wydarzenie, jeżeli są one związane z bezpieczeństwem lub prawidłowym przebiegiem wydarzenia.
4. Organizator ma prawo odmówić udziału w Wydarzeniu lub wyprosić uczestnika, który:
 - a) swoim zachowaniem zagraża bezpieczeństwu innych osób,
 - b) dopuszcza się agresji słownej lub fizycznej,
 - c) niszczy mienie Organizatora lub obiektu,
 - d) zakłóca przebieg Wydarzenia w sposób uniemożliwiający jego prawidłową realizację.
5. W przypadkach określonych w ust. 4 uczestnikowi nie przysługuje zwrot ceny biletu.
6. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy pozostawione przez uczestników bez nadzoru.
7. Uczestnik ponosi odpowiedzialność za szkody wyrządzone z własnej winy Organizatorowi, innym uczestnikom lub właścicielowi obiektu, w którym odbywa się Wydarzenie.

§ 13. Wizerunek uczestników

1. W trakcie Wydarzeń Organizator może wykonywać zdjęcia oraz nagrania audio i wideo dokumentujące przebieg wydarzenia.
2. Materiały, o których mowa w ust. 1, mogą być wykorzystywane przez Organizatora w celach informacyjnych, promocyjnych oraz marketingowych, w szczególności na stronie internetowej Organizatora, w mediach społecznościowych oraz materiałach promujących kolejne wydarzenia.
3. Dokonując zakupu biletu, Klient przyjmuje do wiadomości, że podczas Wydarzenia mogą być wykonywane zdjęcia i nagrania obejmujące jego wizerunek.
4. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych znajdują się w Polityce prywatności dostępnej na stronie internetowej Organizatora.

§ 14. Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych Klientów jest KLUSKA EVENTS Ewa Górniak.
2. Dane osobowe przetwarzane są zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz Polityką prywatności opublikowaną na stronie internetowej Organizatora.
3. Dane przetwarzane są wyłącznie w zakresie niezbędnym do:
 - zawarcia i wykonania umowy,
 - obsługi płatności,
 - kontaktu z Klientem,
 - realizacji obowiązków wynikających z przepisów prawa.

§ 15. Postanowienia końcowe

1. Regulamin dostępny jest nieodpłatnie na stronie internetowej Organizatora.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, w szczególności:

- Kodeks cywilny,
 - ustawa o prawach konsumenta,
 - ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną,
 - Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 (RODO).
3. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu z ważnych przyczyn, w szczególności w przypadku:
- zmiany przepisów prawa,
 - zmiany sposobu świadczenia usług,
 - rozszerzenia lub ograniczenia oferty,
 - zmiany funkcjonalności Sklepu internetowego.
4. Zmiany Regulaminu nie naruszają praw Klientów, którzy zawarli umowę przed dniem wejścia w życie zmian.
5. Wszelkie spory wynikające z wykonywania umów zawieranych na podstawie niniejszego Regulaminu będą rozstrzygane przez właściwe sądy zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
6. Regulamin wchodzi w życie z dniem **6 sierpnia 2026 r.**